



**CargoLine**



**Produktübersicht**



## Unser Job ist perfekt, wenn Sie uns gar nicht bemerken.

Ihre Logistik ist Teil Ihres Erfolgs. Sie sollten sie jemandem anvertrauen, der Ihr Geschäft kennt. Jemandem, der um den Termin- und Preisdruck in Ihrer Branche weiß und der trotzdem keine Kompromisse bei der Qualität macht. Mit Cargoline entscheiden Sie sich für Nachhaltigkeit, Zukunftssicherheit und verbindliche Service-Levels über Partner und Grenzen hinweg. Unser Netzwerk besteht aus mehr als 80 namhaften Partnern im In- und Ausland. Die überwiegend inhabergeführten Betriebe sind regional verankert, mittelständisch geprägt und europäisch orientiert. Stärken, aus denen sie jeden Tag aufs Neue eine einheitliche Logistikleistung machen. Eine Leistung, von der Sie meistens gar nichts mitbekommen. Und das ist gut so.

**Willkommen bei Cargoline!**



**13,11 Mio.**

Sendungen im  
Netzwerk p. a.



**1.190**

Direktverkehre  
national/Tag



**1,57 Mrd.**

Euro Umsatz



**415**

Direktverkehre  
europaweit/Tag



**> 80**

Partner  
europaweit



**5.085**

Lkw

**55**

davon in  
Deutschland



**2.755**

Pool-Wechselbrücken



**7.630**

Mitarbeiter



## **Zustellung am nächsten Werktag.**

Immer mehr Termine, immer mehr zu tun und der Empfänger hätte seine Ware am liebsten direkt mit der Bestellung gehabt. Gut, dass es NightLine NextDay gibt. Für die Zustellung einen Werktag nach Abholung während der üblichen Geschäftszeiten.

### **Ihre Vorteile:**

- **Zustellung einen Werktag nach Abholung während der üblichen Geschäftszeiten**
- **Wareneingangsoptimierte Zustellung**
- **Flächendeckende Lieferung**



## Zustellung bis 8, 10 oder 12 Uhr.

Wir leben in einer durchgetakteten Geschäftswelt. Da ist die Uhrzeit, zu der ein Kunde seine Ware erhalten möchte, manchmal das wichtigste Zustellkriterium. Bei der Wahl von NightLinePlus stellen wir deshalb bundesweit bis 8, 10 oder 12 Uhr zu. Das bringt Ihnen und Ihren Kunden Sicherheit für die Terminplanung bei gleichzeitiger Flexibilität.

### Ihre Vorteile:

- **Zustellung bundesweit wahlweise bis 8, 10 oder 12 Uhr**
- **Flächendeckende Zustellung**
- **Angrenzendes Ausland auf Anfrage**



# NightLineFix



## Taggenaue Lieferung.

Ihr Kunde benötigt seine Stückgutsendung genau am Donnerstag und keinen Tag früher oder später? Mit NightLineFix legen wir eine Punktlandung für Sie hin. Die Ware soll zudem bis 8, 10 oder 12 Uhr ankommen? Machen wir auf Wunsch ebenfalls. Und freuen uns, wenn wir so zu einer positiven Lieferantenbewertung beitragen können. Übrigens: Punktlandungen gibt es natürlich auch montags, dienstags, mittwochs und freitags.

### Ihre Vorteile:

- Entlastung Ihrer Versandzone durch Übergabe der Ware mindestens zwei Tage vor der Zustellung
- Taggenaue Lieferterminplanung (Abholung Tag A, Zustellung ab Tag C)
- Optionale Zustellung bis 8, 10 oder 12 Uhr
- Verbesserte Steuerung der Warenströme, hohe Planungssicherheit für Sie und den Empfänger
- Flächendeckende Zustellung



# NightLine



**In 24 bis 48 Stunden Regellaufzeit  
deutschlandweit ans Ziel.**

Zuverlässigkeit ist nicht alles. Aber es ist das Mindeste, das Sie von uns bekommen. Mit NightLine stellen wir Ihre Stückgutsendungen in jede Ecke Deutschlands mit einer Regellaufzeit von 24 bis 48 Stunden zu. Möglich macht das unser flächendeckendes Netzwerk mit seinen zahlreichen täglichen Verbindungen.

#### **Ihre Vorteile:**

- **Regellaufzeit von 24 bis 48 Stunden deutschlandweit**
- **Wareneingangsoptimierte Zustellung**
- **Flächendeckende Zustellung national durch rund 1.200 Direktverkehre allein in Deutschland und zahlreiche Hubverbindungen täglich**



# OrderLine



**Damit in der Produktion  
alles rundläuft. Europaweit.**

Unsere Leistungen rund um die Beschaffungslogistik sind der Motor für Ihr Supply Chain Management. Abläufe koordinieren, Waren bedarfsgerecht bündeln, zeit- und zielgenaue Lieferungen: Das ist es, wofür unsere europaweit mehr als 80 CargoLine-Partner täglich mit Herzblut sorgen.

#### **Ihre Vorteile:**

- **Zeit- und zielgenaue Beschaffung von europaweit bestellten Zulieferteilen, Rohstoffen, Waren, Behältern oder Retouren**
- **Termingeführte Zulaufsteuerung in den Bereichen Beschaffung und Cross-Docking**
- **Wareneingangsoptimierte Anlieferung**
- **Ganzheitliche Planung und Abwicklung von logistischen Ketten**





# ServiceLine



## Lieferung frei Verwendungsstelle.

Mit CargoLine als Logistikpartner sind anspruchsvolle Kunden und besondere Wünsche einfach zu handeln! Schließlich bieten wir unter dem Namen ServiceLine spezielle Mehrwertdienste an wie die Lieferung frei Verwendungsstelle. Das heißt, wir bringen die Ware genau dorthin, wo Ihr Kunde sie braucht. Und falls Sie ihm eine noch größere Freude machen wollen, buchen Sie das Auspacken der Ware und die Mitnahme der Verpackung gleich mit.

### Ihre Vorteile:

- **Festlandslieferung bundesweit frei Verwendungsstelle, Inseln und Europa auf Anfrage**
- **Vereinbarung eines Zustelltermins**

### Weitere buchbare Optionen:

- **Bis zu zwei Mann Abtragepersonal**
- **Auspacken der Ware**
- **Entsorgung der Verpackung und mehr**



# ThermoLine



## Frostfrei durch den Winter.

Egal ob es sich um Chemikalien, Getränke, Pharmazeutika, Kosmetika, Farben, Lacke oder elektronische Komponenten handelt: Minusgrade können großen Schaden anrichten. Qualitätseinbußen bis hin zum vollständigen Verlust der Wirksamkeit sind möglich. Frostsensible Fracht braucht daher besonderen Schutz: ThermoLine. Damit bringen wir Ihre kälteempfindlichen Produkte wohltemperiert ans Ziel.

### Ihre Vorteile:

- **Qualitätssicherung durch umfassenden Schutz Ihrer Waren vor Kälte von der Abholung bis zur Zustellung (Regeltemperatur mind. 5°C)**
- **Zustellung am folgenden Werktag (Dienstag bis Freitag)**
- **Flächendeckende Verfügbarkeit in ganz Deutschland**
- **HACCP-konforme Auftragsabwicklung**
- **Transport nach SQAS-Richtlinien**
- **Kombination mit weiteren Premiumservices möglich**



## Der kundenorientierte Palettenversand für Onlinehändler.

Mit **B2CLine**, **B2CLine Plus** und **B2CLine Premium** bieten wir Webshopbetreibern und ihren Kunden beim Versand von Stückgut deutschlandweit einen besonderen Service. Ob frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins, die Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen, oder die optionale Lieferung bis ins Zuhause des Kunden: Der Aufwand für Onlinehändler ist gering, die Erstzustellrate wird erhöht und das Risiko von Retouren gesenkt. Kurz, die Aussicht auf zufriedene Kunden und somit Topbewertungen ist enorm.

### Ihre Vorteile:

- **Frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins beim Empfänger per SMS, Anruf und/oder E-Mail – mit B2CLine Europe auch in ausgewählten europäischen Ländern**
- **Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen.**
- **Die Integration des Avistools in den Webshop ermöglicht die Auswahl eines Wunschzustelltermins sowie weiterer Services bequem schon während des Bestellvorgangs.**
- **Bei B2CLine Plus erfolgt zusätzlich zur Avisierung die Lieferung zur Verwendungsstelle und die Rücknahme der Palette, bei B2CLine Premium darüber hinaus das Abtragen mit einem 2. Mann**
- **Zustellung am nächsten Werktag, wahlweise in Kombination mit den CargoLine-Uhrzeitdiensten\***
- **Die Sendungsverfolgung in Echtzeit sorgt für hohe Transparenz**



# B2CLine Europe



## Die grenzüberschreitende Sendungsankündigung für die Privatkunden-Zustellung im Ausland.

Immer mehr Onlinehändler machen die erfreuliche Feststellung, dass ihre Waren auch im Ausland geschätzt und von Endverbrauchern dorthin bestellt werden. Dem haben wir Rechnung getragen und einen ganz besonderen Service installiert: B2CLine Europe. Damit erhalten Privatempfänger auch in ausgewählten europäischen Ländern per SMS, Anruf und/oder E-Mail eine Benachrichtigung über den geplanten Zustelltermin mit der Möglichkeit, per Knopfdruck eine Alternative zu wählen oder ihn telefonisch zu ändern.

B2CLine Europe ergänzt die deutschlandweit verfügbaren Services B2CLine, B2CLine Plus und B2CLine Premium, die Empfängern weitere komfortable Services bieten.

### Ihre Vorteile:

- **Frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins beim Empfänger in Belgien, Dänemark, Frankreich, den Niederlanden, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden und der Schweiz per SMS, Anruf und/oder E-Mail**
- **Höhere Erstzustellrate, damit sinkt das Risiko von Retouren und die Aussicht auf gute Bewertungen steigt**



### B2CLine

B2CLine bietet die frühzeitige Ankündigung des Zustelltermins per SMS, Anruf oder E-Mail, die Lieferung bis zur Bordsteinkante und die Möglichkeit, eine Abstellgenehmigung zu erteilen.



### B2CLine Plus

Mit B2CLine Plus avisieren wir Ihre Sendung nicht nur, wir bringen sie sogar bis in die Wohnräume oder in den Keller und nehmen die Palette wieder mit.



### B2CLine Premium

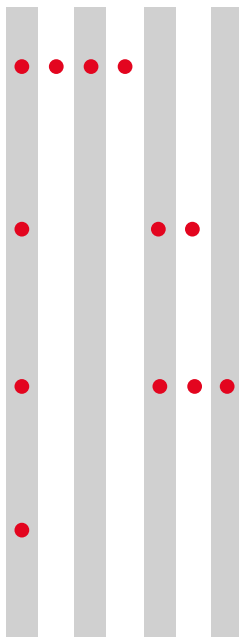
Nie wieder mit anpacken! Mit B2CLine Premium sind auch schwere oder große Artikel kein Problem mehr, denn ein zweiter Mann unterstützt unseren Fahrer bei der Zustellung der zuvor avisierten Ware.



### B2CLine Europe

Über die Sendungsisierung mit Zustelltermin freuen sich Endkunden in Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, den Niederlanden, Norwegen, Österreich, Polen, Schweden und der Schweiz.

Avis mit verschiedenen Zeitfenstervarianten  
 Abstellgenehmigung  
 Zustellung am nächsten Werktag  
 Zustellung am nächsten Werktag bis 8, 10 oder 12 Uhr  
 Zustellung der Ware bis zur Verwendungsstelle  
 Palettentausch  
 Abtragen mit 2 Mann





# NightLineEurope Priority



## Bevorzugte Zustellung in Europa.

Wenn es für Sie unerlässlich ist, dass Ihr Stückgut während unserer Regellaufzeit sein europäisches Ziel erreicht, dann kommt es auch innerhalb dieser Frist an. Denn NightLineEurope Priority bietet durch die bevorzugte Beförderung das nötige Quäntchen Sicherheit bei der Termintreue.

### Ihre Vorteile:

- **Bevorzugte Zustellung in rund 30 Ländern Europas**
- **Mehr Flexibilität bei der gesamten Auftragsabwicklung**
- **Höhere Planbarkeit der Lieferkette**
- **Transparente, kalkulierbare Kosten**



# NightLineEurope NextDay



## Grenzenlos: in 24 Stunden direkt beim Empfänger.

Mit NightLineEurope NextDay sind europäische Wirtschaftszentren nur einen Tag entfernt. Unser branchenweit außergewöhnlicher Service NightLineEurope NextDay bringt Ihre Stückgutsendungen bis 1.000 Kilogramm Gewicht grenzüberschreitend in 24 Stunden bis zum Empfänger. Möglich macht dies die Kombination aus Linienverkehr in unserem engmaschigen Netzwerk und Anschluss-Sonderfahrt.

### Ihre Vorteile:

- **Zustellung innerhalb eines Tages\*** direkt beim Empfänger in definierten Ländern und Regionen Europas, weitere Destinationen nach Absprache
- **One-Stop-Shopping**
- **Paneuropäische Gültigkeit**

Reichweite  
NightLineEurope NextDay  
siehe:





# NightLineEurope Fix



## Taggenaue Zustellung europaweit.

Für alle, die es auch europaweit ganz genau haben wollen, gibt es NightLineEurope Fix. Damit bringen wir Ihre Stückgutsendung an einem bestimmten Arbeitstag an den gewünschten Ort in Europa. Der Liefertermin kann dabei bis zu fünf Werktagen über der Regellaufzeit für das jeweilige Land liegen. Damit bieten Sie Ihren Kunden maximale Planungssicherheit, die sich sicher positiv in Ihrer Lieferantenbewertung bemerkbar macht.

### Ihre Vorteile:

- **Taggenaue Lieferterminplanung für rund 30 Länder Europas**
- **Liefertermin bis zu fünf Werktagen über der Regellaufzeit für das jeweilige Land möglich**
- **Entlastung Ihrer Versandzone durch frühzeitige Übergabe der Ware**
- **Ein Höchstmaß an Planungssicherheit im Rahmen der Lieferkette**
- **Verbesserte Steuerung der Warenströme**
- **Fixe Prozesskosten**





# NightLineEurope Receipt



## Lieferscheinservice für Europa.

NightLineEurope Receipt ist Ihr Lieferscheinservice für Europa. Wenn Ihren Kunden der einfache Ablieferbeleg nicht genügt, können Sie eine Lieferscheinquittung mitliefern. Da wir das signierte Dokument in unserem Track&Trace-System Cepra digital archivieren, steht Ihnen und Ihren Kunden die Quittung zeitnah online zur Verfügung.

### Ihre Vorteile:

- **Quittungsgabe auf einem separaten Lieferschein**
- **Digitale Archivierung des Lieferscheins in unserem Sendungsverfolgungssystem Cepra**
- **Einfacheres Forderungsmanagement dank Lieferscheinquittung**
- **Verfügbar in rund 30 Ländern Europas**
- **Kombinierbar mit allen anderen NightLineEurope-Produkten**



# NightLineEco



## Den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck ganz einfach mindern.

Ein funktionierendes Supply Chain Management und Umweltschutz stehen nicht zwangsläufig im Widerspruch zueinander! Tragen Sie Ihren Teil zu einem besseren Klima ganz einfach bei, indem Sie es uns überlassen, wann wir Ihre Sendungen in einem Zeitfenster von vier Tagen ab Übernahme deutschlandweit zum Empfänger bringen. So können wir gemeinsam Linien optimal auslasten, Überhänge vermeiden und den CO<sub>2</sub>-Ausstoß, den jede Sendung verursacht, deutlich verringern.

### Ihre Vorteile:

- **Zuverlässige Zustellung deutschlandweit innerhalb von vier Tagen ab Übernahme der Sendung**
- **Positiver Klimaschutzbeitrag dank CO<sub>2</sub>-Vermeidung**



# NightLineBalance



## Transporte mit Klimaschutz – die CSRD im Blick.

Mit Einführung der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) müssen große Unternehmen und börsennotierte KMU zum großen Teil erstmalig ab 2024 (spätestens jedoch 2028) ihre firmenspezifischen Nachhaltigkeitsstrategien zum Umweltschutz und zu sozialen Aspekten detailliert darlegen. Um Sie bei der Umsetzung dieser Anforderungen zu unterstützen, bieten wir Ihnen mit unserem CO<sub>2</sub>-Rechner und dem Produkt NightLineBalance die Möglichkeit, Ihre kompletten Sendungsemissionen mit zertifizierten Projekten auszugleichen.

### Ihre Vorteile:

- **Beitrag zu den Anforderungen der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**
- **Nachvollziehbare Berechnung der Emissionen im Kundenportal Cepra dank unseres CO<sub>2</sub>-Rechners für Stückgut und Ladungsverkehre**
- **Emissionskompensation durch zertifizierte Projekte einer renommierten Ausgleichsagentur**
- **Die Kosten für die Emissionskompensation werden auf Ihrer Transportrechnung ausgewiesen**



# SeaLine



## Me(e)hr Möglichkeiten für Ihr Stückgut.

Aus europaweit wird weltweit: Mit SeaLine bringen wir Ihre Sendungen auch auf andere Kontinente oder beschaffen sie von dort – ganz gleich, ob von oder nach Hamburg, Bremen oder Rotterdam. Unkompliziert, fachkundig, effizient, zuverlässig und zu attraktiven Konditionen im Rahmen von Sammelverkehren (LCL), auf Wunsch mit Zusatzleistungen und natürlich mit allen Qualitätsmerkmalen, die Kunden an uns so schätzen.

### Ihre Vorteile:

- **Zeitersparnis und Flexibilität**, denn bei uns bekommen Sie alles aus einer Hand – oder nur das, was Sie wünschen. So übernehmen wir neben der Organisation Ihrer Seefracht beispielsweise gern Folgendes für Sie:
  - **den nahtlosen Vor- und Nachlauf zum beziehungsweise vom Seehafen**
  - **Verzollung und Transportversicherung**
  - **eine maßgeschneiderte Beschaffungs- und Distributionslogistik**
  - **die Kontraktlogistik**



## **Genau so viel Kontraktlogistik, wie Sie brauchen.**

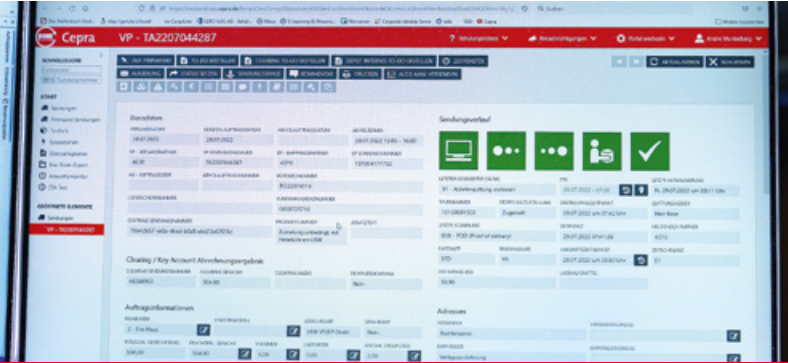
Mit einem umfangreichen Serviceangebot im Bereich Kontraktlogistik erfüllen unsere Verbundpartner selbst höchste Anforderungen insbesondere in den Branchen Automotive, Chemie/Gefahrstoffe, E-Commerce, Gebrauchs- und Konsumgüter, Healthcare/Pharma, Papier, Lebensmittel, Luft- und Raumfahrttechnik sowie Maschinenbau und Elektrotechnik.

### **Ihre Vorteile:**

- **Eine große Bandbreite an Dienstleistungen**
- **Einheitliche Qualität dank partnerübergreifender Zertifizierung in Sachen Standards und Qualität (DIN EN ISO 9001 inkl. HACCP-Konzept und Logistische Dienstleistungen, DIN EN 14001, s.a.f.e.)**
- **Weitere Zertifizierungen u. a. nach SQAS, QEHS, AEO**
- **Einhaltung der Luftfahrt-Sicherheitsrichtlinien sowie der IFS-, HACCP- und GMP-Standards**
- **OZL, AKL, temperaturgeführte- sowie moderne Gefahrstofflager u. v. m.**
- **SAP-Schnittstellen**
- **Sicherung durch Zugangskontrollen und Videoüberwachung**
- **Enge Verzahnung von Kontraktlogistik und Transport durch unser flächendeckendes Netzwerk in Europa**



# Cepra



## Intelligente Sendungsverfolgung und Kundenplattform nach Maß.

Mit Cepra machen wir Ihre Transporte europaweit transparent. Über das leistungsfähige Sendungsverfolgungssystem können Sie Ihre Packstücke in Echtzeit über das Internet lokalisieren und detaillierte Zustellinformationen inklusive der Zustellquittung digital abrufen. Auf Wunsch schicken wir Ihnen alle relevanten Informationen auch per E-Mail. Cepra kann jedoch noch mehr: Sparen Sie sich Plattformwechsel und verwalten Sie im Portal auch Ihre Dokumente, berechnen Sie Ihre Frachtkosten und den CO<sub>2</sub>-Ausstoß Ihrer Sendungen und profitieren Sie von vielen weiteren Mikroservices.

### Ihre Vorteile:

- **Transparenz in den Abläufen durch Schnittstellenkontrolle**
- **Anbindung an Ihr spezifisches Inhouse-IT-System**
- **Zeitnahes, automatisiertes Meldesystem**
- **Verschlinkung von Prozessabläufen**
- **Estimated Time of Arrival (ETA) – voraussichtliche Ankunftszeit Ihrer Sendung**
- **Abruf von Statistiken, Tarifen, Lieferscheinquittungen und Rechnungen**
- **Nachweis der emittierten CO<sub>2</sub>-Menge (CO<sub>2</sub>-Fußabdruck)**
- **Smartphone-kompatibel**
- **Rund um die Uhr via Internet**

## Unsere Geschäfts- und Leistungsbedingungen (ALB)

Wir arbeiten auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen (ADSp) 2017 und, soweit diese für die Erbringung logistischer Dienstleistungen nicht gelten, nach den Logistik-AGB 2019.

Hinweis: Die ADSp 2017 weichen in Ziffer 23 hinsichtlich des Haftungshöchstbetrags für Güterschäden (§ 431 HGB) vom Gesetz ab, indem sie die Haftung bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung und bei unbekanntem Schadenort auf 2 SZR/kg und im Übrigen die Regelhafung von 8,33 SZR/kg zusätzlich auf 1,25 Millionen Euro je Schadenfall sowie 2,5 Millionen Euro je Schadenereignis, mindestens aber 2 SZR/kg, beschränken.

Ergänzend gelten unsere allgemeine Geschäftsbedingung zu Leistungshindernissen/Höherer Gewalt sowie unsere Allgemeinen Leistungsbedingungen (ALB) für die von uns entwickelten Produkte. Diese Geschäftsbedingungen sind auf unserer Webseite [www.cargoline.de/alb](http://www.cargoline.de/alb) einzusehen und können ausgedruckt und gespeichert werden. Anderweitige AGB des Vertragspartners gelten nicht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Frankfurt (Main). Es gilt deutsches Recht.

